

# Die Ferien von Kaktoulis!!!!

Unbeschwerter Nachhaltigkeitsurlaub



Cactus Hotels Resorts & Spas  
GR 70007, Stalis, Grete island - Greece  
t.: +30 28970 31319  
f.: +30 28970 31589  
[www.cactushotels.gr](http://www.cactushotels.gr)





Kaktoulis ist sehr aufgeregt, denn es ist das erste Mal, dass er mit seiner Familie in den Urlaub fährt!!!

Er wird mit dem Flugzeug nach Griechenland auf die Insel Kreta reisen und sich dort bestimmt prächtig amüsieren!!! Seine Eltern haben Kreta als eine sonnige Insel mit sauberen Stränden, freundlichen Menschen und köstlichem Essen beschrieben!!!!

Gibt es einen besseren Ort für einen unvergesslichen Urlaub?

Der Flug dauerte etwa 3 Stunden und die Ankunft im Hotel war blitzschnell, denn die Sehnsucht des Kleinen, seine Badehose anzuziehen und ins tiefe blaue Meer zu springen, war riesig!!!!



# KAKTOULIS AN DER REZEPTION!

Willkommen auf Kreta! Ich bin Sophia und ich wünsche Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Der Rezeptionist empfing die Familie Kaktoulis und gab ihnen nützliche Informationen für ihren Aufenthalt im Hotel!

Kaktoulis beobachtete mit großer Aufmerksamkeit den Empfangsbereich, überall Bildschirme und Anschlagtafeln!!!!

- Verzeihung, Madame, kam die Stimme von Kaktoulis, der sich auf die Zehenspitzen gestellt hatte und Sophia hinter dem Empfangstresen kaum sehen konnte!

Mit einem neugierigen Blick fragte er:

- Aber warum so viele Bildschirme? Meine Eltern raten mir immer, nicht zu viel fernzusehen oder den Computer zu benutzen....





Sophia lächelte und erklärte Kaktoulis, dass es sich nicht nur um Fernsehgeräte, sondern um Informationsfernseher handelt!

Über die TV-Geräte und die Informationskioske sowie die mobile App des Hotels und die TV-Geräte in den Zimmern können Sie sich über das Hotel, unsere Veranstaltungen, das Wetter, die Öffnungszeiten unserer Rezeption und viele andere Informationen informieren! Und rate mal Kleiner, auf diese Weise helfen wir der Umwelt sehr, denn wir müssen keine Bäume fällen, um Papier zu verwenden!



Kaktoulis war begeistert, riss die Augen auf und sagte:  
- Wirklich, das ist großartig! Ich liebe Spaziergänge auf dem Lande!



Die Familie Kaktoulis wurde in Begleitung von Peter, dem Portier des Hotels, zu ihrem Zimmer geführt, das einen herrlichen Blick auf den Pool bietet!!!!

## INFOS

In den Cactus Hotels sind das Toilettenpapier, die Handtücher und alle Hygiene- und Bodenpflegeprodukte nach dem Standard für nachhaltige Forstwirtschaft der internationalen Organisation FSC zertifiziert.





## INFOS

In den Cactus Hotels ist das Armband für unsere All-Inclusive-Gäste nicht mehr aus Plastik oder Vinyl, sondern aus Stoff und sehr fantasievoll! Wir sagen Nein zu Plastik, egal in welcher Form es verwendet wird!

\*wird nach Ende der Vinyl-Bestände für einen Teil der Cactus-Hotels angewendet





Freude



Vergnügen



Spaß





# KAKTOULIS IM ZIMMER!

Die Familie kam in dem Familienzimmer an, das sie gebucht hatte!

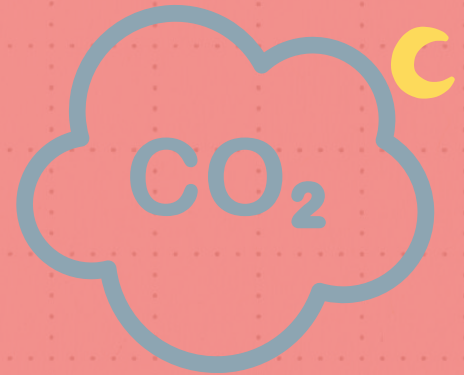
- Komm Mami, wir ziehen unsere Badesachen an und gehen ans Meer...es ist so heiß!!!!
- Kaktoulis, etwas Geduld bitte, wir müssen erstmal auspacken.
- Aber mir ist so heiß, Mama!
- Warte, wir stecken die Karte in den Steckplatz, damit wir die Klimaanlage einschalten können.

Was ist das denn jetzt, fragt sich Kaktoulis!

- Mama, so etwas haben wir zu Hause nicht, um die Klimaanlage einzuschalten...



- Kaktoulis, hast du die Frau an der Rezeption nicht gehört? Der Grund dafür ist, dass wir die Klimaanlage nicht anlassen. Wenn wir den Raum verlassen, müssen wir die Karte mitnehmen, dann schaltet sich die Klimaanlage von selbst aus. Das Gleiche passiert, wenn wir die Balkontür offenlassen.
- Aber warum? Damit unser Zimmer kühl bleibt!
- Kaktoulis, der hohe Energieverbrauch und der ununterbrochene Betrieb von Klimaanlagen ist sehr umweltschädlich, da er die Atmosphäre mit Kohlendioxid belastet und so zur globalen Erwärmung beiträgt.
- Mama, ich glaube, die Menschen hier sind sehr umweltfreundlich!
- Wir können uns glücklich schätzen, ein Hotel gewählt zu haben, das umweltfreundlich arbeitet, ohne uns dabei den Komfort der Gastfreundschaft vorzuenthalten!









## INFOS

In den Cactus Hotels stellen wir keine Wasserflaschen aus Plastik mehr auf die Zimmer. In jedem Zimmer befindet sich eine Glasflasche, die Sie an den Wasserstationen auffüllen können, die sich in allen Hotelbars befinden und 24 Stunden am Tag zugänglich sind! Auf diese Weise erreichen wir die Wiederverwendung der Glasflasche und bei jeder Abreise landet die Glasflasche in speziellen Behältern für Glasrecycling!





- Komm, ich zeige dir noch etwas anderes... sagte die Mutter 
- Was denn Mama? fragte er sehr überrascht! 
  - Siehst du die Glasflasche? Der Grund dafür ist, dass wir die Flasche, wann immer wir wollen, mit Wasser an den Wasserstationen im Hotel füllen können, sie so wiederverwenden und keine Plastikwasserflaschen mehr benutzen!
  - Und warum ist das so gut???
  - Weil Kunststoffe die Hauptursache für die Umweltverschmutzung sind. Kunststoffe, die nicht recycelt werden, können 500 Jahre benötigen, um sich zu zersetzen. So bleiben sie in der Natur und im Meer und landen auf unseren Tellern...
  - Ha ha ha, was denkst du, Mami? Essen wir Plastik?
  - Ja, mein Kaktoulis, Plastik wird zu Mikroplastik und wird von Tieren und Fischen gefressen und landet dann in unseren Bäuchen.
  - Kaktoulis war durch diese neue Information sehr beunruhigt...





Danke, dass Sie uns helfen,  
den Planeten zu retten!!!!

# KAKTOULIS IM MINIMARKT!

Es ist Zeit für ein Bad und unbeschwertes Spielen am Strand!

Kurz vorher war ein Besuch im Minimarkt des Hotels für das Nötigste unumgänglich!

- Willkommen und genießen Sie Ihren Aufenthalt, sagte lächelnd Frau Venedig, die im Minimarkt des Hotels arbeitet.

- Hallo und vielen Dank, sagte Kaktoulis als erster!

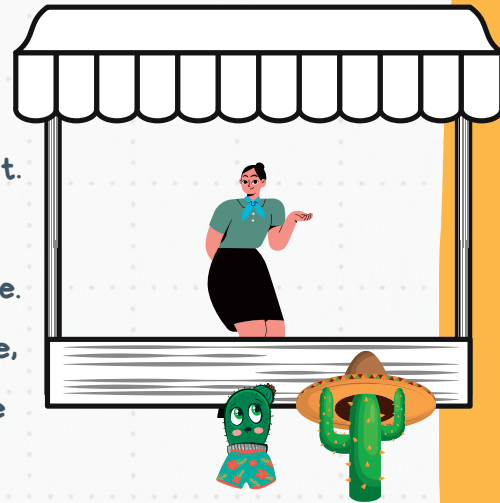
Die Familie kaufte das, was sie brauchte und ging zur Kasse.

- Möchten Sie, dass ich Ihre Sachen in eine Papiertüte packe, oder möchten Sie eine wiederverwendbare Tüte kaufen, die Sie während Ihres gesamten Urlaubs und auch bei Ihrer Rückkehr nach Hause verwenden können, fragte Frau Venedig.

Wissen Sie, Plastik...

- Wir wissen, wir wissen, unterbrach sie Kaktoulis! Kein Plastik mehr! Wir nehmen die wiederverwendbare Tasche, nicht wahr, Papa???

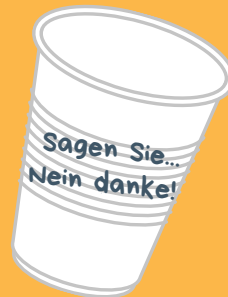
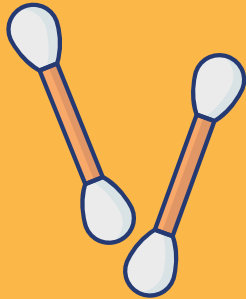
- Natürlich, Kaktoulis, antwortete sein Vater!





## INFOS

In den Cactus Hotels gibt es keine Einwegplastikartikel wie Strohhalme, Besteck, Tassen und Teller mehr. Auch die Wattestäbchen haben kein Plastikteil mehr und alle Artikel in den Zimmern (Shampoo, Duschgel, Seife) sind in nachfüllbaren Behältern. Ihr Verbot hat bereits mit der Gesetzgebung begonnen.

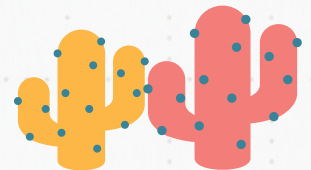






Das Schwimmen im Meer und das Spielen am Strand haben uns sehr viel Spaß gemacht!!! Die Sonne schien und fröhliche Stimmen erfüllten den Strand, während all die kleinen Kinder mit ihren Eimerchen spielten und in das Meer von Stalis tauchten!

- Papa, ich bin hungrig...!!!! sagte Kaktoulis
- Ich glaube, es ist auch Zeit für das Mittagessen! Außerdem ist es 13:00 Uhr, das Restaurant wartet auf uns!!! Wir wechseln unsere nasse Kleidung und gehen direkt ins Restaurant, um köstliche griechische Gerichte zu probieren!





## INFOS

Cactus Hotels ist die erste Hotelkette mit drei Costa Nostrum zertifizierten nachhaltigen Stränden!



# KAKTOULIS IM RESTAURANT!

Am Eingang des Hauptrestaurants wurden sie von Stefanos, dem Oberkellner des Restaurants, freundlich begrüßt!

- Willkommen und guten Appetit!

Er begleitete die Familie zu ihrem Tisch und zeigte ihnen höflich das Buffet.

- Wow, so viel, ich möchte alles auf meinen Teller legen!!!! sagte Kaktoulis begeistert!

- Aber nein Kaktoulis, ich glaube nicht, dass du alles aufessen kannst! Sein Vater erklärte dem Kleinen, dass es nicht richtig ist, Lebensmittel zu verschwenden, weil es Länder gibt, in denen die Kinder kein Essen und kein Wasser haben und wir unsere Lebensmittel respektieren sollten.



-Mein Lieber Kaktoulis, wir werden uns etwas von dem Essen auf den Teller legen und wenn wir weiterhin hungrig sind, werden wir uns noch ein bisschen nachnehmen. Das Gleiche machen wir mit dem Dessert!



Stefanos wandte sich dem Familientisch zu, um zu fragen, ob sie mit dem Essen zufrieden waren und ob sie etwas brauchten!

Die Familie war sehr zufrieden mit der Qualität des Essens.

Dann informierte Stefanos sie, dass über 75% unserer Lieferanten aus der Region stammen. So sind alle Arten von Obst, Gemüse, Milchprodukten und Fleisch frisch und von ausgezeichneter Qualität!!!





# Nachhaltige Praktiken

## Lokal

Die Auswahl lokaler Lieferanten ist Teil der sozialen Verantwortung des Unternehmens. Wir wählen und unterstützen die Region! So ist alles frischer und damit schmackhafter, und wenn es in unserer Küche ankommt, hat es auch weniger Kilometer zurückgelegt, so dass unser ökologischer Fußabdruck klein ist!



## 0% Abfall

Wir achten darauf, dass die Speisen nach Vollständigkeit zubereitet werden, um Lebensmittelverschwendung zu vermeiden! Auch das, was auf dem Buffet oder auf den Tellern der Gäste übrigbleibt, wird nicht verschwendet! Herr Georgios, ein örtlicher Schäfer, sammelt es täglich in einem speziellen Bereich des Hotels ein und verfüttert es an die Ferkel und Hühner, die er aufzieht!



## Ordnungsgemäße Abfallentsorgung

Die Papierverpackungen der Waren werden gesammelt, mit einer uns zur Verfügung stehenden Presse gepresst und dem Recycling zugeführt. Altöle werden in speziellen Behältern gesammelt und von einem externen Partner in Übereinstimmung mit der Gesetzgebung recycelt. Glasverpackungen werden in speziellen Behältern gesammelt und dem Recycling zugeführt.





Die Familie Kaktoulis hatte einen sorglosen Urlaub und war doppelt glücklich!!! Erstens, weil sie eine wunderbare Zeit an einem sehr schönen Ort hatte und zweitens, weil sie ein Hotel gewählt hatte, das die Umwelt so liebt, wie die Familie selbst!!!!



## INFOS

Die Verwaltung der Cactus Hotels möchte das Bewusstsein ihrer Mitarbeiter auf einem noch höheren Standpunkt bringen und ihnen danken, weil sie alle Aktionen sozialer und ökologischer Natur begleiten und unterstützen.

Deshalb spendet sie allen Mitarbeitern der Cactus Hotels eine zertifizierte Wärmeflasche, die zu 100% recycelbar ist, um die Bedeutung des Kreislaufs der Wirtschaftlichkeit und Wiederverwendung zu betonen.



# Energie



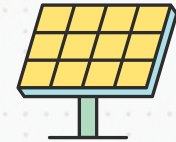
Unser Ziel ist es, den Energieverbrauch zu senken, ohne den Komfort unserer Gäste zu beeinträchtigen, um letztlich Geld zu sparen und die Umwelt zu schützen.

- Ersetzen von Energiesparlampen durch LED-Lampen in allen unseren Räumen.
- Alle Klimageräte haben eine Energieeffizienz von A+++ und verwenden ozonfreundliche Kältemittel.
- Die für die KWK verbrauchte Energie wird von einer 100%igen Rückgewinnungspumpe erzeugt.
- Kennzeichnung für alle Mitarbeiter und Schulungen zum Energiesparen.
- In allen Zimmern gibt es einen Kontakt an den Balkontüren, so dass das Öffnen des Haupteingangs des Zimmers und der Balkontür das Innenklimagerät isoliert.
- Magnetkarte in allen Zimmern, die sicherstellt, dass alle elektrischen Geräte (mit Ausnahme des Kühlschranks) ausgeschaltet werden, wenn die Gäste das Zimmer verlassen.
- Ein Kühlsystem mit offenem Kreislauf, bei dem das heiße Wasser nicht mehr gespeichert wird, sondern schnell durch den Wärmetauscher erhitzt wird und zur Verwendung in allen Bereichen des Hotels weitergeleitet wird.





- Alle Systeme des Hotels werden mit Strom betrieben, indem die durch die Verbrennung von Flüssiggas gewonnene Energie in den Küchenöfen genutzt wird.
- BMS (Building Management System): Das Maschinen- und Beleuchtungsüberwachungssystem für rationelle Leistung und Betrieb.
- Im gesamten Hotel sind die Maschinen mit Invertern ausgestattet. In den Gemeinschaftsbereichen haben wir sparsame Technologien, wie Bewegungssensoren.
- Wechseln Sie Bettwäsche und Handtücher auf Wunsch des Kunden.
- Kontrolle von Elektrogeräten in Leeren Räumen
- Korrekte und regelmäßige Wartung der Maschinen
- Einsatz von Photovoltaikanlagen zur Energiegewinnung.



# Wasser

Um Wasser zu sparen und die Wasserressourcen rationell zu verwalten, ist es vor allem notwendig, eine neue Kultur der Wasserwirtschaft zu entwickeln.

- Installation von Durchflussreglern in Badewannen, Duschen und Küchenfiltern für einen rationellen Wasserverbrauch.
- Schulung des Personals im richtigen Umgang mit Wasser.
- Beschilderung für das Küchenpersonal zum Wassersparen.
- Bewässerung des Grüns mit der Tropfmethode.
- Wäsche und Handtücher von einem zertifizierten externen Partner (Wäscherei).
- Installation von Sanitäreanlagen mit zulässigem Wasserverbrauch (Toiletten, Duschen, Wasserhähne mit niedrigem Durchfluss).
- Richtige Kontrolle und Pflege der Swimming-Pools.
- Regelmäßige Kontrolle der Wasserqualität auf der Grundlage der ISO.





ISO 9001  
ISO 22000  
ISO 14001  
Greek Breakfast  
Green Key  
We Do Local  
HACCP  
Travelife Gold  
Creta Cuisine  
Covid Shield

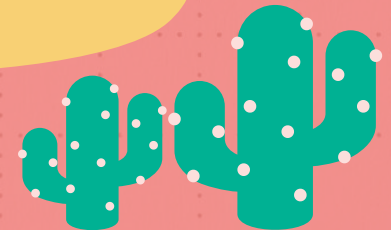
**INFOS**

---

Die Cactus Hotels arbeiten auf der Grundlage nachhaltiger Praktiken und bieten qualitativ hochwertige Dienstleistungen und Einrichtungen. Dies führt dazu, dass die Hotels von nationalen, internationalen und globalen Institutionen anerkannt und belohnt werden und eine Reihe von Zertifizierungen erhalten haben.



TUI UMWELT CHAMPION  
TUI TOP QUALITY  
HOLIDAY CHECK  
TOP HOTEL  
GREEK HOSPITALITY AWARDS  
ENVIRONMENTAL AWARDS  
WASTE & RECYCLING AWARDS  
TREASURES OF GREEK TOURISM  
THE BIZZ WINNER  
BRAVO AWARDS  
GREEK TRAVEL AWARDS  
TOURISM AWARDS



# Abfall

- Reduktion von Verpackungsmaterial durch den Kauf von weniger verpackten Produkten.
- Kauf einer Presse zur Verdichtung von Wertstoffen.
- Abfallmanagement - Recycling (Papier, Glas, Kunststoff, Toner, Altöl usw.).
- Ordnungsgemäße Verwaltung der Menge an Lebensmitteln entsprechend der Anzahl der Kunden.
- Nutzung elektronischer Systeme anstelle von Papier für geschäftliche Zwecke.
- Schulung des Personals in ordnungsgemäßer Abfallentsorgung und Recycling.
- Umsetzung im F.I.F.O. Restaurant und in der Küche.
- Minimieren Sie Einwegprodukte.
- Verzichten Sie auf die Verwendung von Plastiktüten.
- Informieren Sie Ihre Gäste über digitale Geräte (mobile App, Informationskiosk, Informationskanal) über Umweltthemen und das im Hotel implementierte Recycling-Programm.
- Universelle Verwendung von Papier (Rollenpapier, Toilettenpapier, Handtücher) in allen Abteilungen und Zimmern, umweltfreundlich und FSC-zertifiziert.



Care  
And  
Conserve  
The  
Ultimate  
Sustainability...

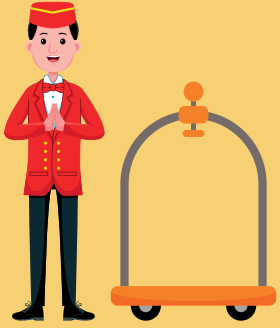
CACTUS  HOTELS  
Spa & Resorts Crete



Green Key



Peter



Sophia



Familie  
Kaktoulis

Venedig



Stefanos



Zweck dieser Geschichte ist es, Sie über die nachhaltigen Praktiken zu informieren, die unser Unternehmen in seiner Funktion anwendet. Wir glauben, dass der Planet niemandem gehört, und wir sollten deshalb dieses Reiseziel für zukünftige Generationen nachhaltig gestalten.

Vielen Dank, dass auch Sie aktiv beitragen!!!  
Schöne Ferien!!!



**THE GLOBAL GOALS**

# CACTUS HOTELS

Spa & Resorts Crete



Dieses Märchen ist auf FSC-Papier  
gedruckt, dem Zeichen für  
verantwortungsvolle Forstwirtschaft.

