

2020 Ετήσια Έκθεση Βιωσιμότητας



Περιεχόμενα

Η ΕΤΑΙΡΙΑ

Προφίλ

Τοποθεσία & Εγκαταστάσεις

Όραμα & Αποστολή

Πιστοποιήσεις & Βραβεία

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟ

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΓΕΝΙΚΟ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ

Λειτουργία του ξενοδοχείου σε Covid εποχή

Η προσέγγισή μας στην ΕΚΕ

Δέσμευση ενδιαφερόμενων μελών

Εργατικό δυναμικό

Τοπική κοινωνία

Φυσικό περιβάλλον

Κατανάλωση Ενέργειας

Κατανάλωση Νερού

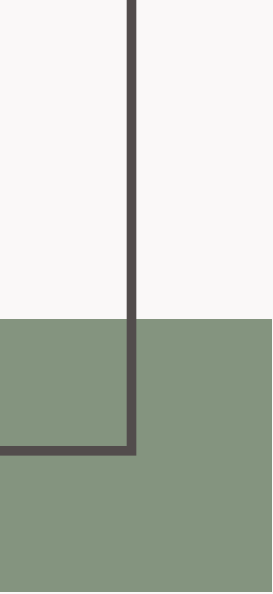
Διαχείριση Αποβλήτων







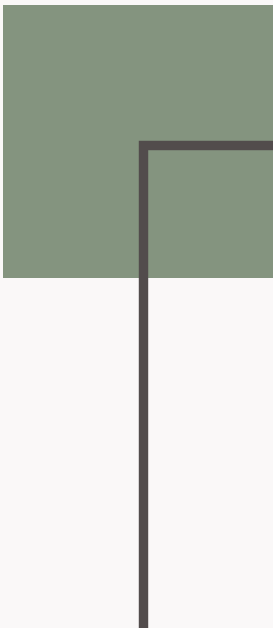
Προφίλ



Η εταιρεία Θεόφιλος Χαλκιαδάκης Α.Ε. δραστηριοποιείται στον τομέα της φιλοξενίας από το 1980 με τον ιδρυτή της τον αείμνηστο Θεόφιλο Χαλκιαδάκη. Το πρώτο ξενοδοχείο της εταιρείας Cactus Beach είναι το σημείο εκκίνησης της επενδυτικής δραστηριότητας της οικογένειας Χαλκιαδάκη.

Οι επενδύσεις όλων αυτών των ετών στην κατασκευή νέων σύγχρονων ξενοδοχειακών μονάδων είναι πολλές. Αξίζει να σημειωθεί ότι η εταιρεία το 2010 πρόσθεσε το Cactus Royal στο χαρτοφυλάκιό της, το 2018 το Cactus Bay καλωσορίζει τους καλεσμένους του και συνεχίζει το 2019 με το Cactus Mare ενώ ταυτόχρονα ανακαινίζονται και δημιουργούνται πρόσθετες υποδομές στο Cactus Royal 5 * & Cactus Beach 4 *.

Η έντονη επενδυτική δραστηριότητα της οικογενειακής επιχείρησης συμβάλλει σημαντικά στην περαιτέρω αύξηση της απασχόλησης καθώς εκτιμάται ότι η Cactus Hotels απασχολεί συνολικά 350 εργαζόμενους. Επίσης, η επιλογή τοπικών προμηθευτών και παραγωγών είναι ένα γνωστό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της εταιρείας, συμβάλλοντας έτσι περισσότερο στην οικονομική υποστήριξη της τοπικής κοινότητας.





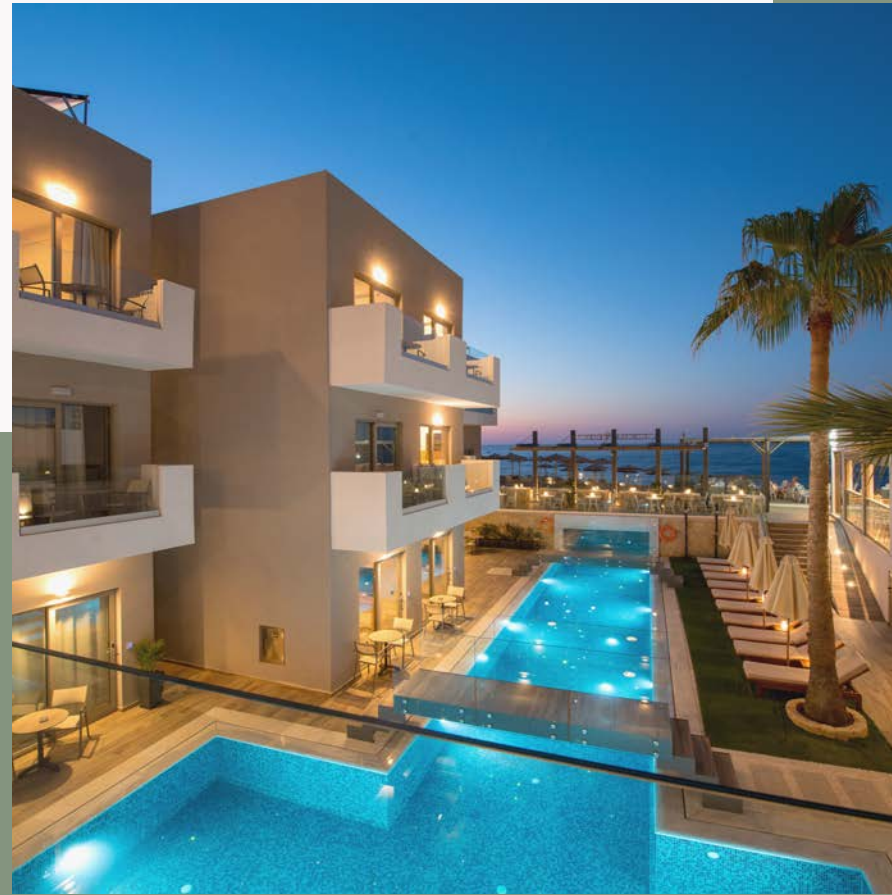




Τοποθεσία &
Εγκαταστάσεις

Η εταιρία Cactus Hotels ιδρύθηκε το 1980 και ξεκίνησε την δραστηριότητά της ως τουριστική μονάδα με 27 δωμάτια. Η ιδέα, οι στόχοι και το όραμα έχουν γίνει η κινητήρια δύναμη για την ανάπτυξή της, καθώς σήμερα η επιχείρηση αποτελείται από μια οικογένεια καταλυμάτων με τον διακριτικό τίτλο Cactus Hotels με χωρητικότητα 700 δωματίων διαφορετικών κατηγοριών.

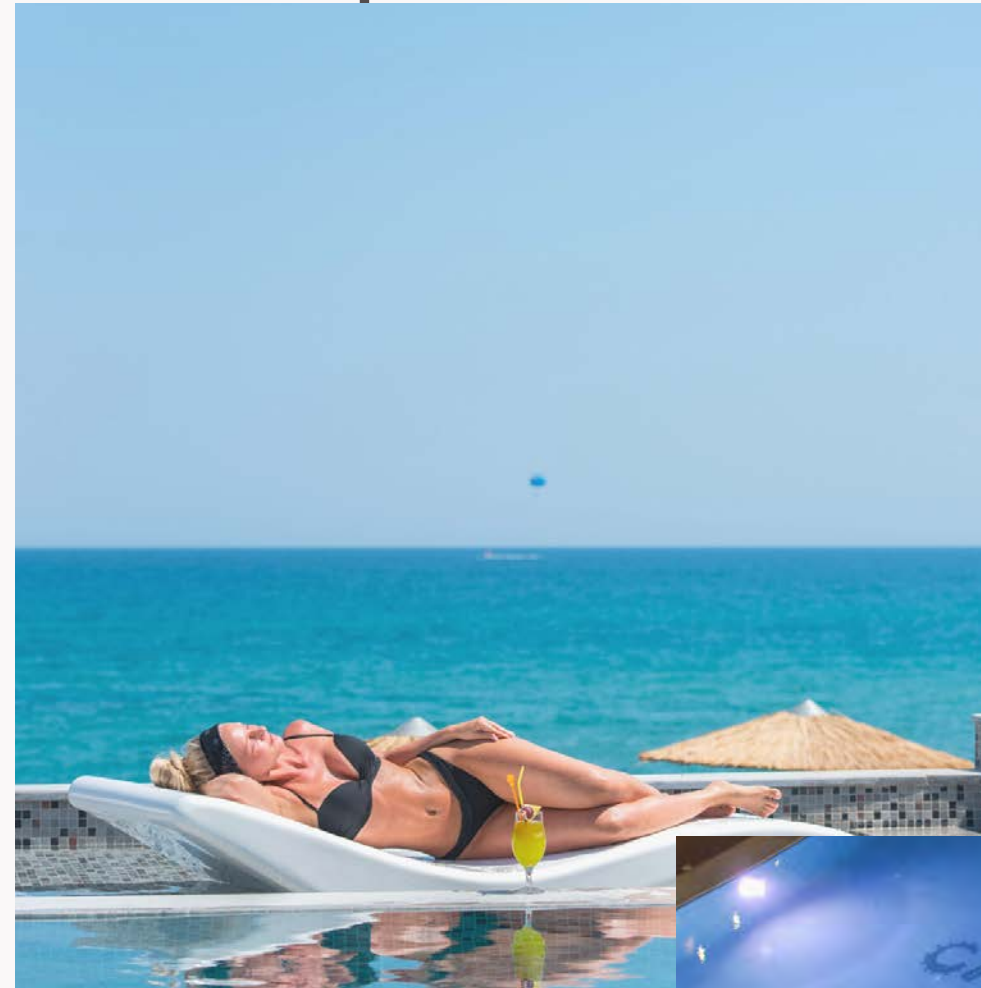
Βρίσκονται στη βόρεια ακτή του νησιού της Κρήτης και συγκεκριμένα στο διάσημο τουριστικό θέρετρο της Σταλίδας και είναι η μεγαλύτερη τουριστική εταιρεία στην περιοχή, 32 χιλιόμετρα από το αεροδρόμιο. Μια οικογένεια πέντε ξενοδοχειακών καταλυμάτων ιδανική για ακόμη και τους πιο απαιτητικούς ανθρώπους που θέλουν να περάσουν αξέχαστες διακοπές με την οικογένεια, τον συνεργάτη ή τους φίλους τους !!!



Συνδυάζοντας την εκπληκτική θέα στο απέραντο γαλάζιο της θάλασσας και τα μαγευτικά βουνά της περιοχής, τα Cactus Hotels προσφέρουν υπηρεσίες ποιότητας-τιμής, εξαιρετική διαμονή και γοητευτικές εγκαταστάσεις από ένα εξαιρετικά φιλικό προσωπικό.

Το φιλικό μας προσωπικό, η φιλοξενία, ο επαγγελματισμός και οι μακροχρόνιες συνεργασίες είναι ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα της εταιρείας μας και απόδειξη όλων αυτών είναι οι πιστοί μας πελάτες καθώς και η αυξανόμενη πορεία των Cactus Hotels.

Ο πυρήνας της επιχειρηματικής φιλοσοφίας είναι η έννοια της αειφόρου ανάπτυξης. Η επιχείρηση αναγνωρίζει το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα που απορρέει από βιώσιμες στρατηγικές και έτσι εξισορροπεί την επιτυχία μεταξύ του κέρδους, της διατήρησης του περιβάλλοντος και της ευημερίας της κοινωνίας.









Όραμα & Αποστολή



do
MORE
with
LESS

Η εταιρεία έχει δημιουργήσει μια σειρά πολιτικών που επικοινωνούν σε τακτική βάση με το προσωπικό και τους επισκέπτες, σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια, το περιβαλλοντικό στοιχείο, το χώρο εργασίας, τα ανθρώπινα δικαιώματα και την προστασία του παιδιού από κάθε μορφή κακοποίησης. Η αποστολή μας είναι η υποχρέωσή μας να ζούμε σε αρμονία με όλους τους συνεργάτες μας, να κατανοήσουμε τους στόχους αειφορίας και να ευθυγραμμίσουμε τις προτεραιότητές μας (πελάτες, προμηθευτές, τοπική κοινότητα). Στόχος μας είναι να ελαχιστοποιήσουμε τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις, να βελτιστοποιήσουμε τις επιχειρηματικές διαδικασίες και να μεγιστοποιήσουμε την ασφάλεια, την ποιότητα και την απόδοση.









Προέλευση επισκεπτών

Το 2020 ήταν μια πολύ περίεργη τουριστική περίοδο λόγω της πανδημίας. Η αβεβαιότητα στον τουριστικό κλάδο ήταν υψηλή και όλα τα δεδομένα άλλαξαν. Πολλές ξενοδοχειακές μονάδες δεν άνοιξαν για να καλωσορίσουν τους επισκέπτες τους και το δικαίωμα ταξιδιού που έδωσε κάθε χώρα στους πολίτες του τελικά διαμόρφωσε τον χάρτη των επισκεπτών σε κάθε χώρα προορισμού.

Οι πρώτες 5 χώρες προέλευσης για το 2019 - 2020

69.94%
Γερμανία

7.74%
Ολλανδία

6.52%
Πολωνία

3%
Ιταλία

2.96%
Τσεχία





Πιστοποιήσεις & Βραβεία

Τα ξενοδοχεία Cactus λειτουργούν με βάση την εφαρμογή βιώσιμων πρακτικών, την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και εγκαταστάσεων και αυτό συνεπάγεται σε αναγνώριση των ξενοδοχείων και επιβράβευση αυτών από εθνικά, διεθνή και παγκόσμια ιδρύματα αλλά και σε απόκτηση μιας σειράς πιστοποιήσεων.



Awards



Certificates



Travelife

Τα Cactus Hotels είναι πιστοποιημένα με το Travelife από το 2011 και συνεχίζουμε, αφοσιωμένοι στην επίτευξη βιώσιμων πρακτικών.

Η πιστοποίηση Travelife είναι μια σημαντική πρωτοβουλία για την σωστή και αειφόρα λειτουργία τουριστικών επιχειρήσεων που έχουν δεσμευτεί για αυτό. Σημαντικοί στόχοι της πιστοποίησης είναι η σωστή διαχείριση και βελτίωση των κοινωνικών και περιβαλλοντικών παραμέτρων της επιχείρησης το οποίο επιτυγχάνεται με την συμμόρφωση μας με τα κριτήρια που θέτει το πρότυπο πιστοποίησης.

Creta Cuisine

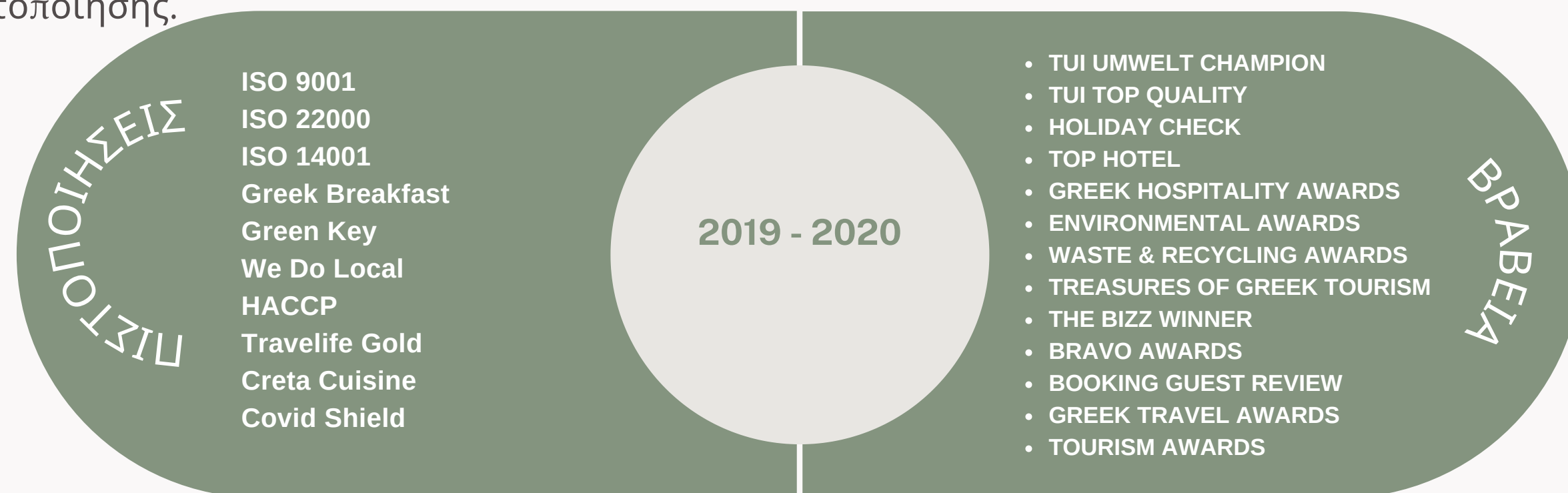
Τα κρητικά προϊόντα και η κρητική κουζίνα διεκδικούν σημαντική θέση στη διεθνή γαστρονομία λόγω των αναγνωρισμένων υψηλής ποιότητας και ευεργετικών επιδράσεων στην ανθρώπινη υγεία.

Η «Ετικέτα Ποιότητας της Κρητικής Κουζίνας της Περιφέρειας Κρήτης» στοχεύει στη συμμετοχή εστιατορίων από όλο το νησί και στη δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης με τους καταναλωτές, ώστε να διαδραματίσει βασικό ρόλο στην προβολή του νησιού ως γαστρονομικού προορισμού.

ISO 22000 & 9001

Το ISO 22000 είναι το διεθνές πρότυπο για την ασφάλεια των τροφίμων, σχεδιασμένο να εναρμονίζει σε παγκόσμια κλίμακα τις απαιτήσεις για τη διαχείριση της ασφάλειας των τροφίμων για επιχειρήσεις εντός της τροφικής αλυσίδας.

Συνδυάζει και συμπληρώνει τα βασικά στοιχεία των ISO 9001 και HACCP για να παρέχει ένα αποτελεσματικό πλαίσιο για την ανάπτυξη, εφαρμογή, παρακολούθηση και συνεχή βελτίωση ενός τεκμηριωμένου Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων (FSMS) στο πλαίσιο των συνολικών επιχειρηματικών κινδύνων του οργανισμού.





Ελληνικό Πρωινό

Το Ελληνικό Πρωινό είναι ένα καινοτόμο και εξαιρετικά δομημένο πρόγραμμα που ιδρύθηκε από το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος, διασφαλίζοντας ότι τα συμμετέχοντα ξενοδοχεία προσφέρουν ελληνικό πρωινό στους επισκέπτες. Σκοπός του είναι να προωθήσει τη γαστρονομική κληρονομιά κάθε τόπου μέσω ενός προγράμματος που έχει σχεδιαστεί για να ξεχωρίζει προϊόντα και σπεσιαλιτέ από κάθε περιοχή.

Όλα τα προϊόντα που διατίθενται στο "Ελληνικό Πρωινό", είτε μεμονωμένα είτε ως συστατικά των συνταγών του, βρίσκονται στο επίκεντρο της μεσογειακής διατροφής.

We Do Local

Η επιχείρηση πιστοποιείται από το We do local για:

- την υποστήριξη της παραγωγής, της οικονομίας και του ανθρώπινου δυναμικού του τόπου στον οποίο βρίσκεται
- την προσφορά υπηρεσιών που προωθούν τον τοπικό πολιτισμό και γαστρονομία
- τον σεβασμό στο περιβάλλον και τη βιωσιμότητα της πατρίδας τους

Green Key

Το Green Key είναι ένα διεθνές εθελοντικό οικολογικό σήμα για τουριστικές εγκαταστάσεις, το οποίο προωθεί τον αειφόρο τουρισμό. Βασίζεται σε διεθνή κριτήρια, τα οποία προβλέπουν την περιβαλλοντική διαχείριση τουριστικών επιχειρήσεων και την εκπαίδευση εργαζομένων, επισκεπτών, προμηθευτών και τοπικών κοινοτήτων.



ISO 14001

Το ISO 14001 είναι το διεθνές πρότυπο για συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης. Αυτό βοηθά στον έλεγχο των περιβαλλοντικών πτυχών, στη μείωση των επιπτώσεων και στη διασφάλιση της νομικής συμμόρφωσης.

Covid Shield

Το Ιδιωτικό Σύστημα Πιστοποίησης "COVID-Shield" αναπτύχθηκε από την TÜV AUSTRIA Hellas με έμφαση στην Υγεία, την Ασφάλεια και την Επιχειρηματική Συνέχεια.

Το πρόγραμμα καθορίζει βασικές απαιτήσεις και διαδικασίες που πρέπει να εφαρμόσει ο Οργανισμός για να λάβει πιστοποίηση "Covid-Shield" και οι οποίες επαληθεύουν ότι ένας κατάλληλος μηχανισμός, επαρκείς πόροι και κατάλληλη υποδομή είναι πάντα σύμφωνες με τις τρέχουσες επιδημιολογικές οδηγίες για την παροχή της πρόληψης της εισροής ή εξάπλωσης της νόσου του ιού, στις εγκαταστάσεις του Οργανισμού.



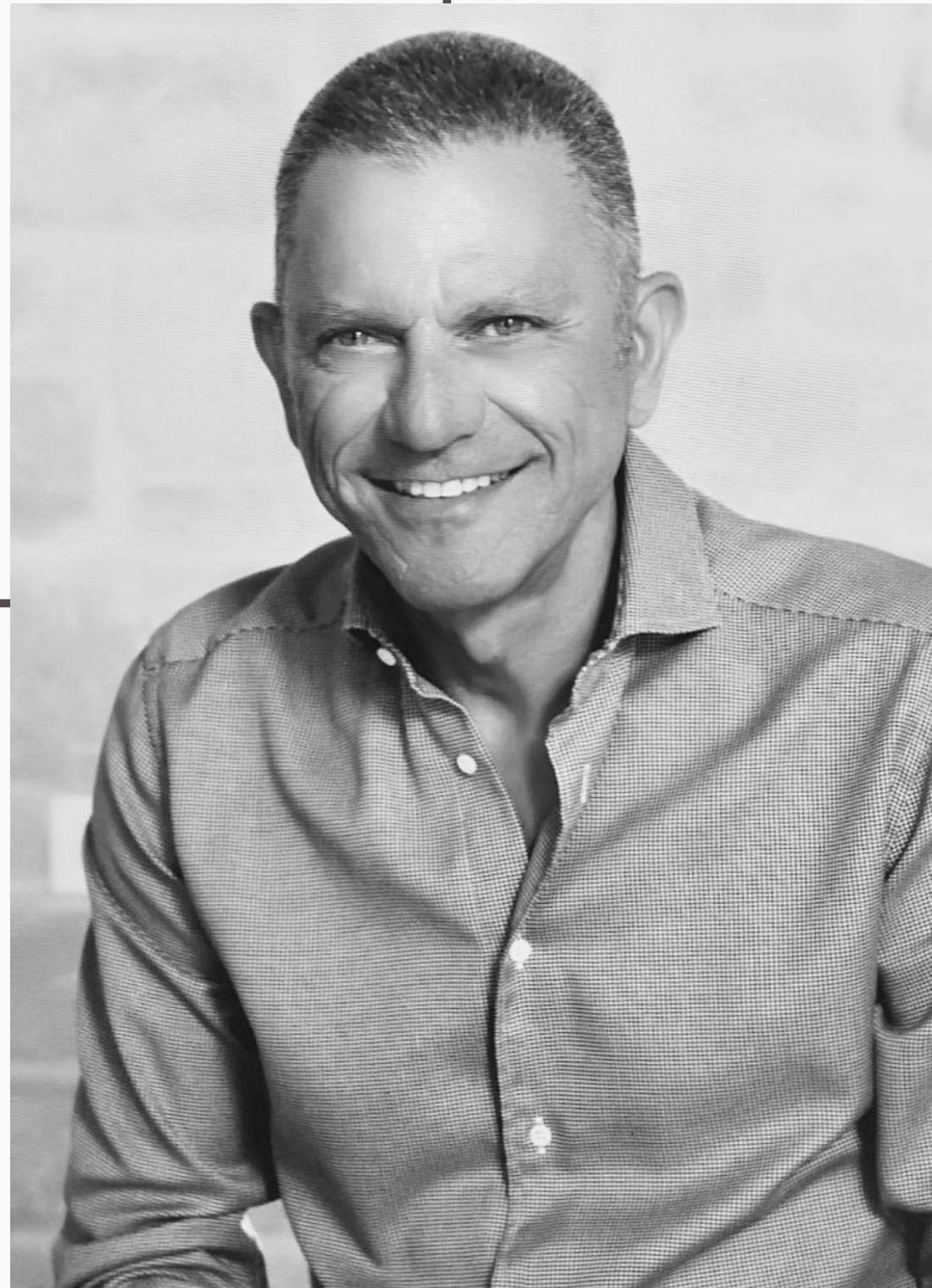
Μήνυμα από το Διευθύνοντα Σύμβουλο



Ο σκοπός αυτής της έκθεσης είναι να σας παρουσιάσει γενικά δεδομένα των Cactus Hotels αλλά και την προσέγγιση της εταιρείας όσον αφορά τη βιωσιμότητα. Η δέσμευση της εταιρείας για αειφορία ξεκίνησε από το 2010 και ενισχύθηκε από το 2015.

Το 2020 ήταν μια δυσμενής χρονιά για τον τουρισμό. Δυστυχώς, υπήρχαν πολλά ξενοδοχεία που δεν μπορούσαν να φιλοξενήσουν επισκέπτες και παρέμειναν κλειστά, αλλά και εκείνα που άνοιξαν έπρεπε να λειτουργήσουν με μεγάλη υπευθυνότητα και δέσμευση σε αυτά που όριζαν τα πρωτόκολλα υγείας. Οι προκλήσεις, τα νέα δεδομένα καθώς και ο διαφορετικός τρόπος λειτουργίας των ξενοδοχείων υπήρξαν αποτρεπτικά ώστε να μπορούμε να διατηρήσουμε όλα όσα είχαμε δεσμεύσει το 2020 σχετικά με τη βιωσιμότητα.

Παρ' όλα αυτά, θα ήθελα να ευχαριστήσω θερμά το προσωπικό μας που, κάτω από άνευ προηγουμένου συνθήκες, εργάστηκε υπεύθυνα και καταφέραμε να αντιμετωπίσουμε αυτήν τη δύσκολη χρονιά.



Μήνυμα από τον Γενικό Διευθυντή

Το 2020 αποτέλεσε μια εξαιρετικά δύσκολη χρονιά κυρίως για την τουριστική βιομηχανία λόγω της πανδημίας. Νέα δεδομένα για την εξυπηρέτηση των επισκεπτών, νέα δεδομένα για τον τρόπο λειτουργίας μας, ώστε να μπορούμε να διασφαλίσουμε την υγεία και την ασφάλεια του προσωπικού και των επισκεπτών. Έπρεπε να προσαρμοστούμε γρήγορα σε νέες συνθήκες.

Ο στόχος επιτεύχθηκε καθώς είμαστε μια ομάδα εκπαιδευμένη για πολλά χρόνια στη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας τόσο του προσωπικού μας όσο και των επισκεπτών μας με πολλές πιστοποιήσεις να το αποδεικνύουν. Η πανδημία μας εξέπληξε, αλλά και μας βρήκε προετοιμασμένους.

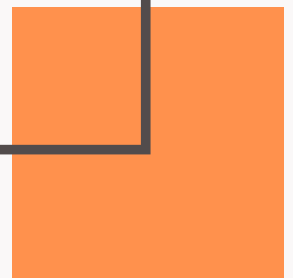
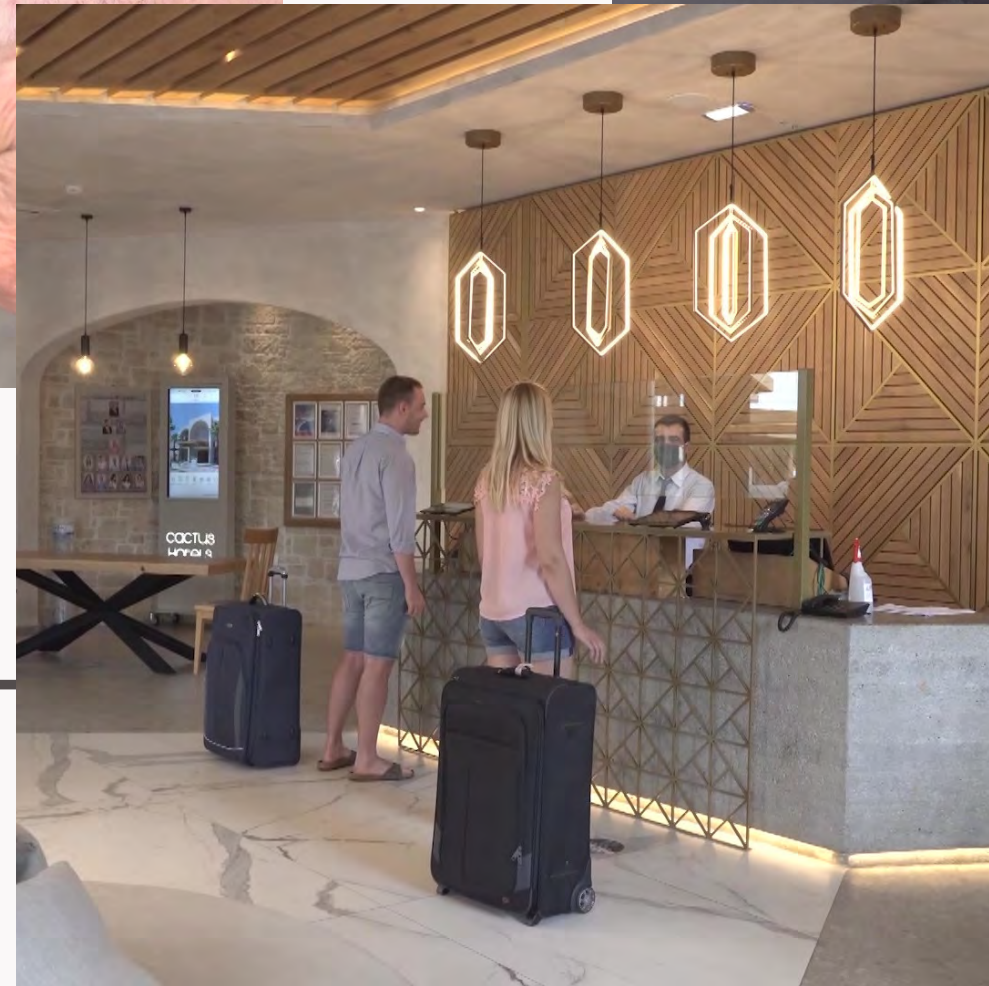
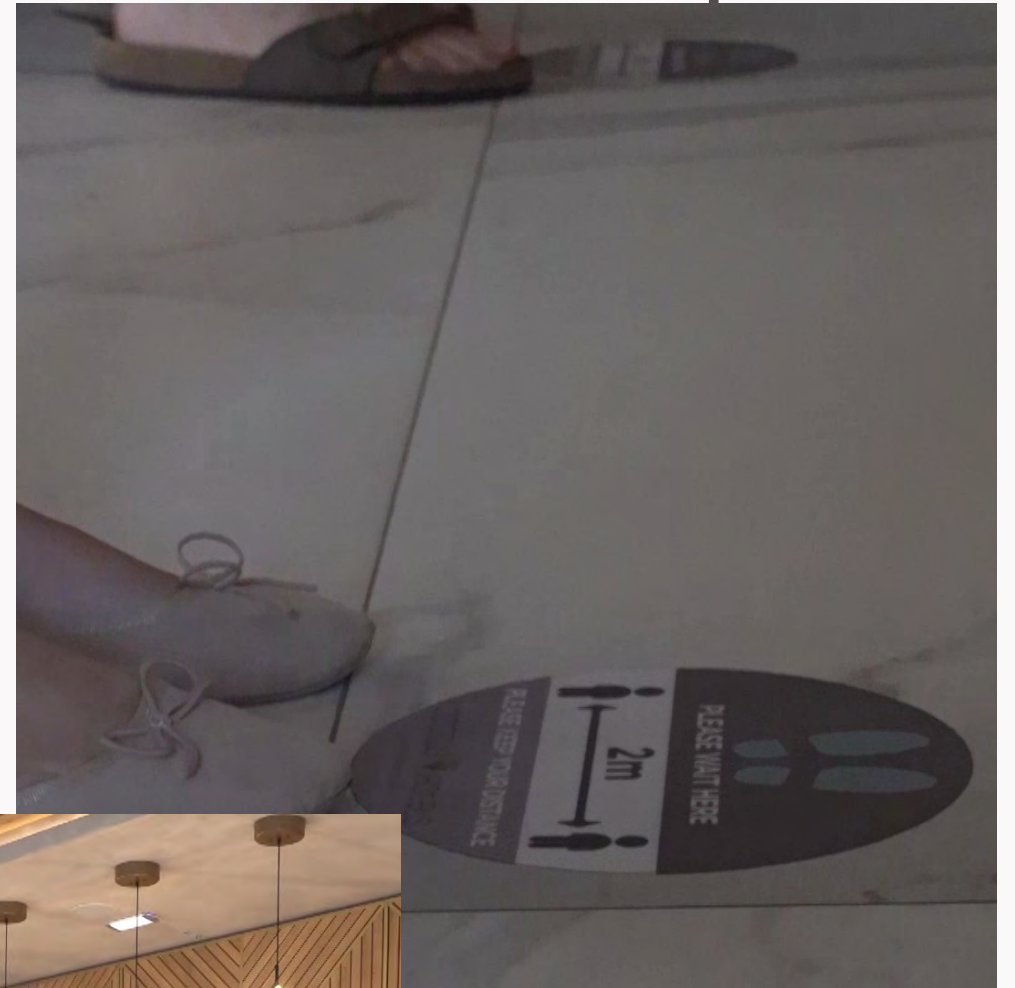




cactus
mare



Λειτουργία ξενοδοχείου σε Covid εποχή



Η απαρχή του 2020 αποτέλεσε μια νέα πραγματικότητα για όλο τον κόσμο. Είδαμε εμπνευσμένη δράση στην υγειονομική περίθαλψη και την επιστήμη. Υπήρξε συνεργασία σχετικά με την ευημερία μεταξύ της ιατρικής βιομηχανίας, των ιδιωτικών επιχειρήσεων και των κυβερνήσεων.

Τα Cactus Hotels άλλαξαν τον τρόπο λειτουργίας τους, ακολούθησαμε αμέσως όλες τις οδηγίες σχετικά με την απολύμανση και την υγιεινή των εγκαταστάσεων μας, και αποκτήσαμε το σήμα "Health First".

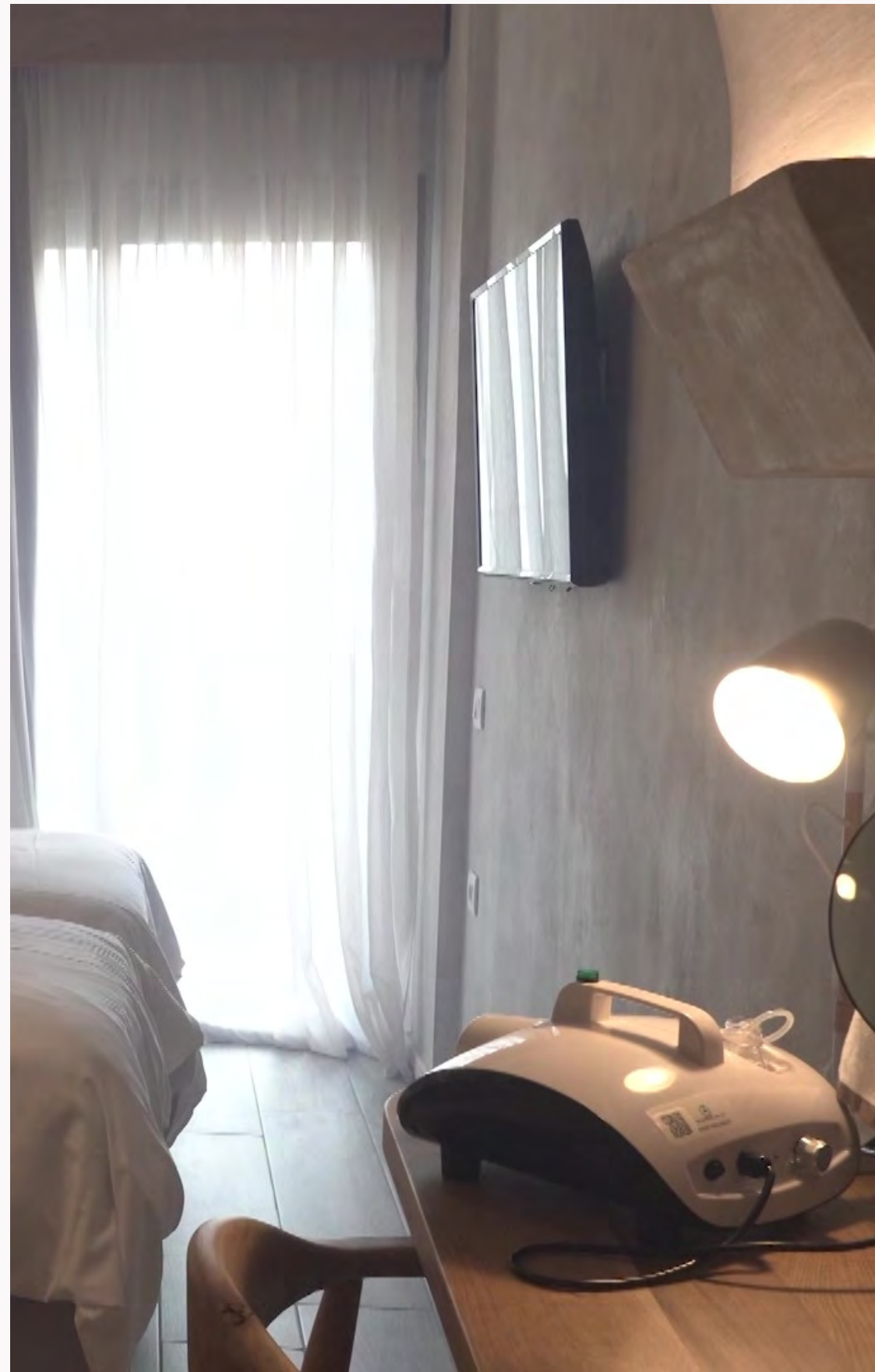
Η Ομάδα μας συνέταξε ένα σχέδιο δράσης για την αποτελεσματική πρόληψη και χειρισμό ύποπτων περιπτώσεων κορονοϊού - εάν συμβούν - και τον περιορισμό της μετάδοσης του ιού στο προσωπικό και τους επισκέπτες.

Δημιουργήσαμε μια ειδική μονάδα δράσης COVID-19, η οποία περιλαμβάνει γιατρό εξειδικευμένο και εκπαιδευμένο για χειρισμό περιστατικών COVID-19. Επιβλέπει επίσης την ασφαλή και ανεμπόδιστη λειτουργία του ξενοδοχείου μας, ενώ δίνει οδηγίες και καθοδηγεί το προσωπικό, εάν είναι απαραίτητο, πάντα σύμφωνα με τις οδηγίες του ΕΟΔΥ.



Όλα τα μέλη του προσωπικού έλαβαν εκπαίδευση σύμφωνα με τις οδηγίες του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας και τα εθνικά πρωτόκολλα για την υγεία. Τους παρέχουμε όλο τον απαραίτητο εξοπλισμό ατομικής προστασίας για την ασφαλή διεκπεραίωση της εργασίας τους.

Προκειμένου να επιτύχουμε τα υψηλότερα πρότυπα καθαριότητας και υγιεινής, συνεργαστήκαμε με πιστοποιημένη εταιρεία, ώστε να μπορούμε να διασφαλίσουμε τη σωστή απολύμανση των ξενοδοχείων, την πιστοποίηση των μεθόδων που ακολουθούμε, καθώς και τη συστηματική εκπαίδευση του προσωπικού μας.



Τα Cactus Hotels και συγκεκριμένα το Cactus Beach είναι πιστοποιημένο με το "COVID Shield" από την TÜV Austria για αξιολόγηση και συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Covid Shield Certification Scheme για τη λειτουργία και τη διαχείριση του.



Πραγματοποιήθηκε επίσης μια άσκηση προσομοίωσης και ετοιμότητας για ύποπτη διαχείριση περιπτώσεων Covid-19.

Ο σκοπός της άσκησης ήταν η αξιολόγηση από επιστήμονες υγείας, της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών και της επαγρύπνησης της ομάδας δράσης για να ανταποκριθεί και να ακολουθήσει πιστά το σχέδιο που έχει καταρτιστεί, για την αντιμετώπιση μιας επείγουσας περίπτωσης Covid 19.











Η προσέγγισή μας στην ΕΚΕ

Η πολιτική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης των Cactus Hotels προέρχεται από την επιχειρηματική της αποστολή που σχετίζεται κυρίως με την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων, τη μεγιστοποίηση της ασφάλειας και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Η κύρια προσδοκία μας είναι η συνεχής βελτίωση.

Care
And
Conserve
The
Ultimate
Sustainability...



Το πρόγραμμα βιωσιμότητας Cactus Hotels βασίζεται σε ένα σύνολο κριτηρίων που καθορίζονται από τα πρότυπα πιστοποίησης και διασφάλισης ποιότητας που διαθέτει το ξενοδοχείο.

Το κύριο μέλημα, σε ένα εξαιρετικά ανταγωνιστικό περιβάλλον της τουριστικής βιομηχανίας, είναι η συνεχής αναβάθμιση των υπηρεσιών που παρέχονται στους πελάτες μας. Σε κάθε δράση προς αυτήν την κατεύθυνση διασφαλίζουμε ότι γίνεται με απόλυτο σεβασμό και ελάχιστο αντίκτυπο στο περιβάλλον και την τοπική κοινότητα.

Οι τέσσερις κύριοι τομείς στους οποίους έχει σχεδιαστεί η στρατηγική είναι:

- ▣ Τα ενδιαφερόμενα μέρη
- ▣ Το εργασιακό περιβάλλον
- ▣ Τοπική κοινωνία και
- ▣ Το φυσικό περιβάλλον

Ένας βασικός πυλώνας για την υποστήριξη της αιεφόρου ανάπτυξης είναι η διαμόρφωση της εταιρικής ευθύνης. Η εταιρική κοινωνική ευθύνη δημιουργεί ένα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για την ενίσχυση της φήμης και της απόδοσης της εταιρείας.



Καφεενείο

ΖΥΘΟΣ
ΦΙΣ

ΝΙΣΚΟ

ΖΥΘΟΣ
ΦΙΣ

Χρησιμοποιήστε
Μηνάκι
Όσο
Πολύ
Πινακίδα







Ενδιαφερόμενα μέρη

Δέσμευση ενδιαφερόμενων μερών σε θέματα αειφορίας

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

- Ασφαλές εργασιακό περιβάλλον
- Εκπαίδευση
- Ευκαιρίες βελτίωσης
- Πρόσθετα προνόμια
- Ίσες ευκαιρίες
- Δίκαιη μεταχείριση

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

- Τοπικοί προμηθευτές
- Επικοινωνία και καλή συνεργασία
- Αντικειμενική αξιολόγηση των προμηθευτών
- Πληρωμές βάσει συμφωνιών

ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ

- Καλή παροχή υπηρεσιών
- Υγιεινή & Ασφάλεια
- Παροχή πληροφοριών σχετικά με το τοπικό στοιχείο και τις παραδόσεις
- Περιβαλλοντική συνείδηση
- Συνεχής πληροφόρηση για τις υπηρεσίες μας

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

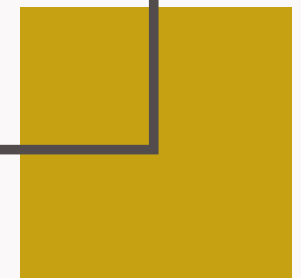
- Εργατικό δυναμικό και προμηθευτές από την τοπική κοινωνία
- Περιβαλλοντική προστασία
- Στήριξη τοπικής κοινωνίας
- Κοινωνική συνεισφορά
- Δωρεές
- Χορηγίες



Εργατικό Δυναμικό

Η λειτουργία των Cactus Hotels βασίζεται στον σεβασμό όλων των ανθρώπων και στην αρχή ότι όλοι οι άνθρωποι - ανεξάρτητα από τη θρησκεία, το φύλο, την εθνικότητα, το δέρμα, το χρώμα, τη σεξουαλικότητα, την ηλικία, τον πολιτισμό ή την αναπηρία - έχουν το καθολικό δικαίωμα να αντιμετωπίζονται με αξιοπρέπεια, ισότητα και σεβασμό.

Η κοινωνική δέσμευση των Cactus συνίσταται στην ευθύνη έναντι των υπαλλήλων και της κοινότητας στην οποία ασκεί τις δραστηριότητές της. Και οι δύο διέπονται από σεβασμό ενθαρρύνοντας την προσωπική, οικονομική και επαγγελματική ανάπτυξη.





COCTUS HOTELS

COCTUS HOTELS
Spa & Resorts Crete

Δεσμευόμαστε να παρέχουμε όλους τους απαραίτητους πόρους έτσι ώστε το προσωπικό να μπορεί να λειτουργεί ομαλά και με ασφάλεια σε κατάλληλο περιβάλλον εργασίας.

Λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη την ανάπτυξη του προσωπικού και παρέχουμε εκπαίδευση για να υποστηρίξουμε τους υπαλλήλους μας στους ρόλους τους στην ομάδα και σε όλη τη σταδιοδρομία τους στο ξενοδοχείο μας.

Συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς των εργαζομένων στη χώρα μας.

Όπου είναι δυνατόν, απασχολούμε προσωπικό που ζει στην τοπική κοινότητα.

Πληρώνουμε το προσωπικό μας πάνω από τον εθνικό ελάχιστο μισθό.

Εκπαιδεύουμε το προσωπικό μας για τις δεσμεύσεις μας στην αειφορία, ώστε να κατανοήσουν το ρόλο που διαδραματίζουν στην επίτευξη των στόχων μας.



Τοπική Κοινωνία

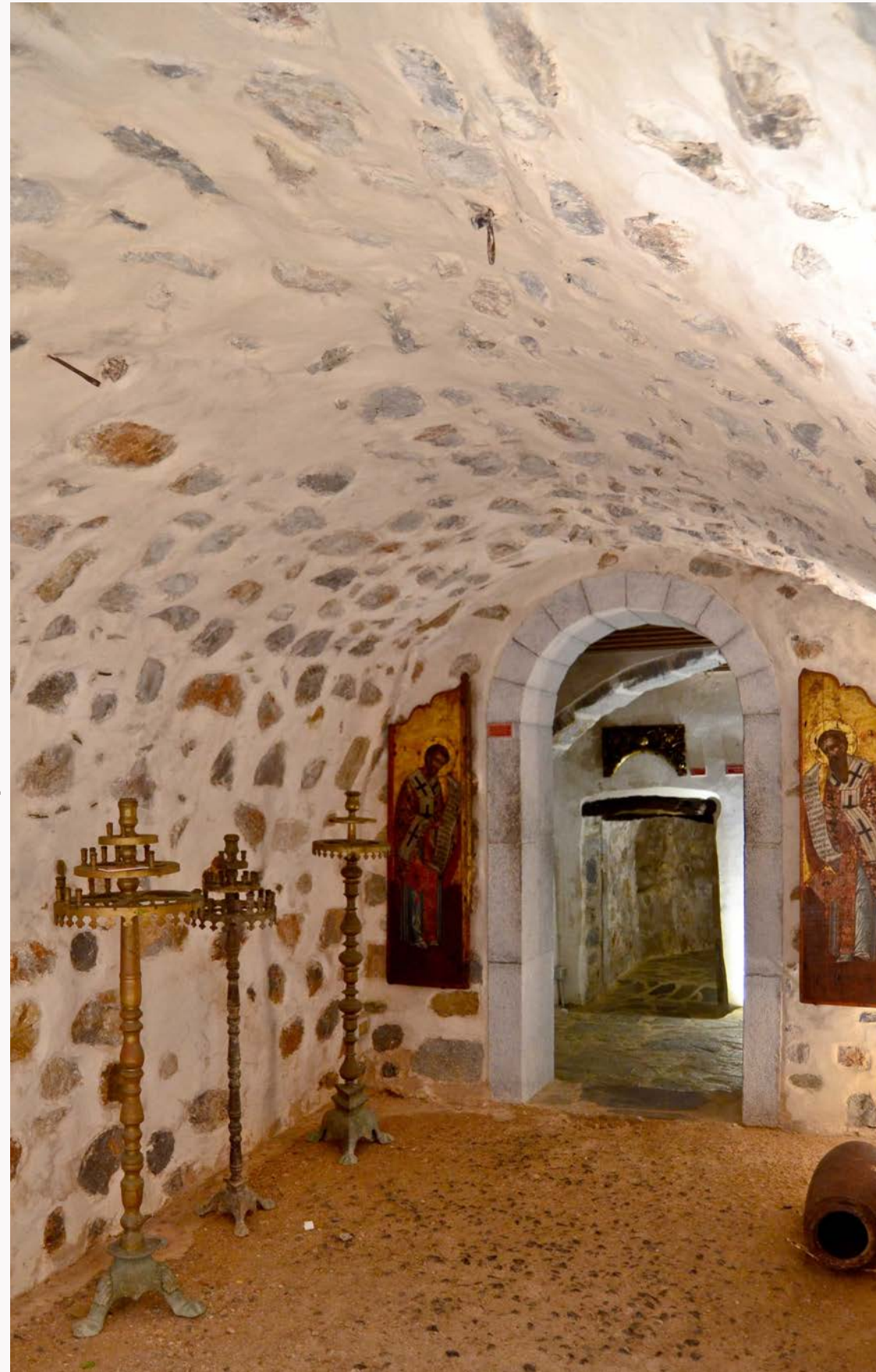


Η επιχείρηση Θεόφιλος Χαλκιαδάκης Α.Ε.
- Cactus Hotels αναγνωρίζει ότι μια επιχείρηση δεν πρέπει να κρίνεται μόνο βάσει της ποιότητας των υπηρεσιών της, των οικονομικών της αποτελεσμάτων αλλά και της συμβολής της στην κοινωνία στο σύνολό της.

Η δέσμευσή μας προς αυτήν την κατεύθυνση δημιουργεί το κοινωνικό προφίλ της εταιρείας και τη διαμόρφωση της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης

Η κοινωνική ευθύνη διαρθρώνεται μέσω ενός συνόλου δραστηριοτήτων και δράσεων:

- Σειρά εκδηλώσεων για την προώθηση του τοπικού στοιχείου.
- Χρήση τοπικών προϊόντων και επιλογή τοπικών προμηθευτών.
- Ενθάρρυνση των πελατών να αγοράσουν προϊόντα και υπηρεσίες από τοπικούς προμηθευτές.
- Παρέχετε ενημερωτικά φυλλάδια από τοπικές επιχειρήσεις για να ενημερώσετε τους επισκέπτες σχετικά με ψώνια, φαγητό, διασκέδαση, ενοικιάσεις αυτοκινήτων κ.λπ.
- Παροχή πληροφοριών τοπικών μεταφορών.
- Ενθαρρύνετε το προσωπικό να συμμετάσχει σε ξενοδοχειακές δραστηριότητες που σχετίζονται με περιβαλλοντικά ζητήματα ή άλλες εθελοντικές ενέργειες.
- Οργάνωση δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τη διαμόρφωση περιβαλλοντικής συνείδησης (δενδροφύτευση, καθαρισμός παραλιών κ.λπ.)


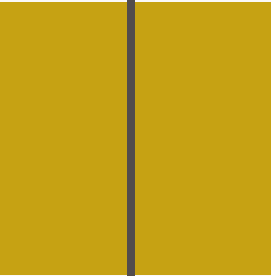


Κοινωνικές Δράσεις

- Χορηγία χρημάτων στον τοπικό αθλητικό σύλλογο των Μαλίων
- Προσφορά ειδών διατροφής στην Αντιδημαρχία Κοινωνικής Πολιτικής του Δήμου Ηρακλείου
- Ευγενική προσφορά ενός σημαντικού ποσού χρημάτων για την κάλυψη σημαντικών αναγκών του Περιφερειακού Ιατρείου του Μοχού
- Προσφορά δύο κλιματιστικών για τις ανάγκες του νεόκτιστου πνευματικού κέντρου της ενορίας του Μοχού
- Προμήθεια αθλητικού εξοπλισμού για τις γυναίκες αθλητές της τοπικής ομάδας ΟΦΗ
- Οικονομική υποστήριξη στη Χορωδία των Μαλίων. Ενισχύουμε οικονομικά και ηθικά την προσπάθεια για την πολιτιστική συμβολή της τοπικής χορωδίας στην τοπική κοινότητα
- Προσφορά χρημάτων για την αγορά αθλητικού εξοπλισμού και για δαπάνες προστασίας του περιβάλλοντος στο Ναυτικό Όμιλο Μαλίων
- Υπογραφή μνημονίου συνεργασίας με την περιοχή της Κρήτης και των ξενοδόχων για τη σωστή διαχείριση των παραλιών και τη μείωση της χρήσης πλαστικών μίας χρήσης
- Δωρεάν διάθεση δωματίων για διαμονή για υπαλλήλους τοπικών επιχειρήσεων και ταξιδιωτικών γραφείων στο πλαίσιο της γιορτής των Χριστουγέννων
- Δωρεάν διάθεση δωματίων για διαμονή για το προσωπικό γιατρών και νοσοκόμων του Εθνικού Συστήματος Υγείας ως ελάχιστη ευγνωμοσύνη στο πρόσωπό τους για τη συμβολή τους στην καταπολέμηση της πανδημίας
- Δωρεά δύο κλιματιστικών για την κάλυψη των αναγκών του δημοτικού σχολείου Μοχού
- Δωρεά αφυγραντήρα για την Ένωση Ξενοδόχων του Ηρακλείου



Φυσικό περιβάλλον



Καθώς τα ακίνητά μας είναι τα περισσότερα νέα ή πρόσφατα ανακαινισμένα, χρησιμοποιούμε βιώσιμες και καινοτόμες πρακτικές και μεθόδους. Στόχος μας είναι να διατηρήσουμε πολύτιμους φυσικούς πόρους του προορισμού μας για τις μελλοντικές γενιές. Υιοθετούμε και εφαρμόζουμε υπεύθυνες πολιτικές σχετικά με τη διατήρηση του νερού, την αύξηση της ενεργειακής απόδοσης και την προώθηση της ανακύκλωσης στις εγκαταστάσεις μας.

Δεν μετράμε ακόμη το αποτύπωμα άνθρακα, αλλά ακολουθούμε τρόπους για να το μειώσουμε στην ατμόσφαιρα.

Με βάση αυτές τις δεσμεύσεις, τα Cactus Hotels στοχεύουν:

- εφαρμογή δράσεων για εξοικονόμηση ενέργειας, για μείωση της κατανάλωσης νερού, για τη σωστή διαχείριση των λυμάτων και για τη μείωση και διαχείριση των παραγόμενων στερεών αποβλήτων.
- την προστασία της ποιότητας της παραλίας και των υδάτων. Επιλέγουμε πιστοποιημένα οικολογικά προϊόντα για κουζίνα και καθαριότητα και πραγματοποιούμε τακτικές χημικές και μικροβιολογικές δοκιμές νερού.
- εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού του ξενοδοχείου προκειμένου να συμμετέχουν ενεργά σε περιβαλλοντικές δράσεις.
- ελαχιστοποίηση της χρήσης χημικών με επικίνδυνες ουσίες. Χρησιμοποιούμε τις οδηγίες και την κατάλληλη αποθήκευση και εκπαιδούμε το προσωπικό μας να το κάνει.
- εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου συστήματος ανακύκλωσης χαρτιού, γυαλιού, μπαταριών, λαδιών, μελανιών και γραφίτη, ηλεκτρικών συσκευών, αλουμινίου, λαμπτήρων σε συνεργασία με πιστοποιημένους προμηθευτές.

Κατανάλωση Ενέργειας

Η εξοικονόμηση ενέργειας είναι αναμφίβολα η ταχύτερη, πιο οικονομικά αποδοτική για τη μείωση της εξάρτησης από τα ορυκτά καύσιμα και τη μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου από τη χρήση τους.

Στόχος μας είναι να μειώσουμε την κατανάλωση ενέργειας χωρίς να επηρεάσουμε τις συνθήκες άνεσης των επισκεπτών με απώτερο στόχο την εξοικονόμηση χρημάτων και την προστασία του περιβάλλοντος.

- Αντικατάσταση λαμπτήρων εξοικονόμησης ενέργειας με λαμπτήρες LED σε όλους τους χώρους μας και εγκατάσταση συστημάτων διαχείρισης φωτός για έλεγχο
- Όλες οι μονάδες A/C φέρουν ενεργειακή επισήμανση χρησιμοποιώντας ψυκτικά για το όζον φιλικά στο περιβάλλον
- Σήμανση σε όλο το προσωπικό για εξοικονόμηση ενέργειας σε όλους τους τομείς και οικολογικός μηχανισμός εγκατάστασης όταν οι πόρτες του δωματίου είναι ανοιχτές και ο κλιματισμός σβήνει
- Εφαρμόστε μια πολιτική αλλαγής κλινοσκεπασμάτων και πετσετών κατά απαίτηση του πελάτη
- Έλεγχος των ηλεκτρικών συσκευών στα άδεια δωμάτια
- Τεχνολογικά νέος εξοπλισμός σε όλους τους χώρους



Κατανάλωση νερού

Η διαχείριση του νερού αποτελεί το πιο σημαντικό ζήτημα, όπως χρησιμοποιείται στη φιλοξενία για να κάνει τους επισκέπτες να νιώσουν μια υπέροχη εμπειρία.

Εγκαταστάσεις όπως τζακούζι, πισίνες, υδάτινα πάρκα αποτελούν την εμπειρία των επισκεπτών, οπότε η παροχή νερού πρέπει τουλάχιστον να παραμένει συνεπής.

Για την εξοικονόμηση νερού και την ορθολογική διαχείριση των υδάτινων πόρων, πάνω από όλα, είναι απαραίτητη η καλλιέργεια μιας νέας κουλτούρας όσον αφορά τη διαχείριση των υδάτων.

- Εγκατάσταση συσκευών ελέγχου ροής σε μπανιέρες, ντους και φίλτρα κουζινών για την ορθολογική χρήση του νερού
- Εκπαίδευση προσωπικού σχετικά με τη σωστή διαχείριση των υδάτων
- Σήμανση στο προσωπικό της κουζίνας για εξοικονόμηση νερού
- Άρδευση του πράσινου με τη μέθοδο στάγδην
- Λευκά είδη και πετσέτες από πιστοποιημένο τρίτο μέρος (πλύσιμο)
- Εγκατάσταση συσκευών υγιεινής με επιτρεπόμενη ποσότητα κατανάλωσης νερού (τουαλέτες, ντους, βρύσες χαμηλής ροής νερού)
- Ο σωστός έλεγχος και συντήρηση των πισίνων



Διαχείριση αποβλήτων

Η σωστή διαχείριση αποβλήτων με φιλικό προς το περιβάλλον τρόπο είναι ζωτικής σημασίας για την επιχείρηση. Σε αυτήν την κατεύθυνση, όλοι πρέπει να συνεισφέρουμε, προσωπικό και πελάτες, καθώς η ορθολογική τους διαχείριση είναι αναπόσπαστο μέρος της αειφόρου ανάπτυξης και, από την άλλη πλευρά, ελαχιστοποιεί τις αρνητικές επιπτώσεις στην κοινωνία και το περιβάλλον.

Η ανακύκλωση είναι μια διαδικασία που εφαρμόζεται στο ξενοδοχείο σε όλα τα τμήματα και αποτελεί μέρος της φιλοσοφίας του.

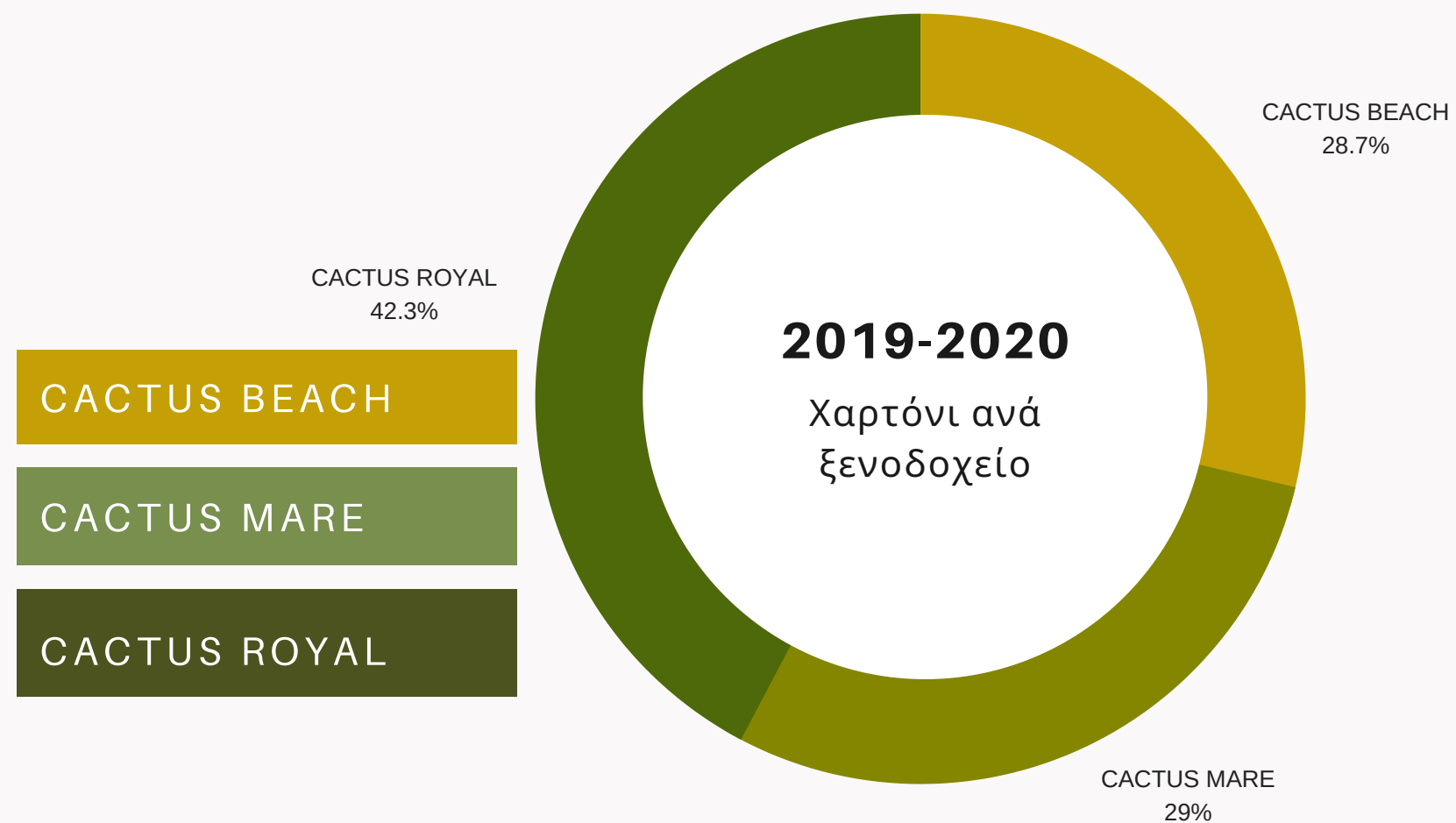
- Περιορισμός υλικών συσκευασίας με την αγορά λιγότερο συσκευασμένων προϊόντων
- Αγορά πρέσας για συμπίεση ανακυκλώσιμων
- Διαχείριση απορριμμάτων - ανακύκλωση (χαρτί, γυαλί, πλαστικό, τόνερ, καμένο λάδι κ.λπ.)
- Η σωστή διαχείριση της ποσότητας των τροφίμων ανάλογα με τον αριθμό των πελατών
- Χρήση ηλεκτρονικών συστημάτων αντί χαρτιού για επαγγελματικούς σκοπούς
- Εκπαίδευση προσωπικού για σωστή διαχείριση και ανακύκλωση αποβλήτων
- Εφαρμογή σε εστιατόριο και κουζίνα του F.I.F.O.
- Ελαχιστοποιήστε τα προϊόντα μίας χρήσης
- Χρήση σαπουνιού στα μπάνια
- Περιορισμός της χρήσης πλαστικών σακούλων μίας χρήσης
- Ενημέρωση επισκεπτών για περιβαλλοντικά ζητήματα και για το πρόγραμμα ανακύκλωσης που εφαρμόζεται στο ξενοδοχείο μέσω ψηφιακών συσκευών (εφαρμογή για κινητά, περίπτερο πληροφοριών, κανά πληροφοριών)

Τα Cactus Hotels έχουν εγγραφεί στην Εθνική πλατφόρμα διαχείρισης αποβλήτων - Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ) από το 2017.



Συνολική παραγωγή αποβλήτων Cactus Hotels

2019 - 2020



	Cactus Royal *	Cactus Beach	Cactus Mare
Λάδια	895	1800	510
Χαρτί & Χαρτόνι	6.000	4.070	4.120
Ανακυκλώσιμο γυαλί	7.160	9.120	2.810
Σίδερο	0	1.835	1.250
Μπαταρίες	0	86	15
Ηλεκτρικές συσκευές	205	830	0
Αλουμίνιο	0	2.450	0
Λαμπτήρες	60	60	0

*2020 ήταν κλειστό

όλες οι μετρήσεις σε κιλά

Για να περιορίσουμε τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις της έκθεσής μας, δεν δημιουργήσαμε έντυπο αντίγραφο. Αυτή η αναφορά είναι διαθέσιμη για λήψη στον ιστότοπό μας www.cactushotels.gr

Εάν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την έκθεση Βιωσιμότητας, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε:

Εύα Μπορμπουδάκη
Επικεφαλής επικοινωνίας & ΕΚΕ
quality@cactushotels.gr





